



2023

TP-153



# توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)

اسم المقرر: البروتوكول واصول الضيافة
رمز المقرر: 25233 سيح
البرنامج: السفر و السياحة
القسم العلمي: العلوم الادارية
الكلية: التطبيقية
المؤسسة: جامعة بيشة
نسخة التوصيف: 2
تاريخ آخر مراجعة: 2023/08/28





### جدول المحتويات

- 3..... أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:
- 4..... ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:
- 5..... ج. موضوعات المقرر.....
- 6..... د. أنشطة تقييم الطلبة.....
- 6..... هـ. مصادر التعلم والمرافق:.....
- 7..... و. تقويم جودة المقرر:.....
- 8..... ز. اعتماد التوصيف:.....



## أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

### 1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (.....)

### 2. نوع المقرر

أ -  متطلب جامعة  متطلب كلية  متطلب تخصص  متطلب مسار  أخرى

ب -  إجباري  اختياري

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (.....)

### 4. الوصف العام للمقرر

- التعريف بالأسس العامة لاداب اللياقة ومهارات حسن الاستقبال  
- دراسة قواعد البروتوكول في الاستقبالات والمناسبات  
- دراسة أصول تنظيم الخدمة والضيافة في مختلف الحفلات والولائم

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

### 7. الهدف الرئيس للمقرر

كما يصف باختصار أية خطط يتم تنفيذها في الوقت الراهن من اجل تطوير وتحسين المقرر

### 2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم التقليدي	30	%100
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج • التعليم التقليدي		



م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
	• التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

### 3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	30	%100
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى		
الإجمالي			

### ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	معرفة قواعد البروتوكول واصلول الضيافة في مختلف الخدمات والمناسبات		محاضرة في القاعات الدراسية، مجموعات النقاش	اختبارات، اختبارات قصيرة
1.2	يعرف اللوائح لقطاع السفر والسياحة		محاضرة في القاعات الدراسية، مجموعات النقاش	اختبارات، اختبارات قصيرة
...				
2.0	المهارات			
2.1	القدرة على ممارسة التعامل مع المخالفات في القطاع السياحي.		محاضرة في القاعات الدراسية، مجموعات النقاش.	اختبارات، واجبات منزلية
2.2	القدرة على تجاوز		محاضرة في القاعات	اختبارات، واجبات



الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
	العقوبات في القطاع السياحي		الدراسية، مجموعات النقاش.	منزلية
...				
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	يستخدم المنهج القانوني في التفكير وحل المشكلات ذات العلاقة بالبروتوكولات القطاع السياحي			
3.2	ذات العلاقة بالبروتوكولات القطاع السياحي			
3.3			محاضرة في القاعات الدراسية، مجموعات النقاش.	اختبارات، واجبات منزلية

ج. موضوعات المقرر

الساعات	قائمة الموضوعات	م
---------	-----------------	---



التدرسية المتوقعة		
٢	أصول البروتوكول وقواعده الرسمية والاجتماعية	1
٢	مراسم استقبال الشخصيات الرسمية والعامه وترتيب وقوفهم وجلسهم في الاستقبالات والمؤتمرات	2
٢	أسس التعارف وترتيب وتقديم الضيوف	3
٢	تنظيم وترتيب أماكن وتجهيزات المؤتمرات	4
٢	تنظيم وترتيب الحفلات الرسمية	5
٢	آداب التعامل مع الضيوف من مختلف المراتب الرسمية والفئات الاجتماعية	6
٢	اللباقة في الحالات الطارئة	7
٢	حسن التصرف في الحالات الحرجة	8
٢	قواعد أولويات خدمة الضيوف في المؤتمرات	9
٢	قواعد خدمة الضيوف في المؤتمرات	10
٢	فن الحديث	11
٢	فن استخدام الهاتف	12
٢	إعلام الدول وترتيبها	13
٢	التواصل الشخصي	14
٢	طرق حل المشاكل	15
30	المجموع	

#### د. أنشطة تقييم الطلبة

النسبة	توقيت التقييم	أنشطة التقييم	م
من إجمالي درجة التقييم	(بالأسبوع)		
15%	6	الاختبار الدوري الأول - ساعة و الثاني	1
15%	11	الاختبار الدوري الثاني - ساعة	2
10%	8 و 4	Quiz 1 and 2_30دق لكل واحد	3
10%	اسبوعياً	المشاركة والواجبات	4
50%	حسب الجامعة	اختبار نهاية الفصل	

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

#### هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:



	المرجع الرئيس للمقرر
	المراجع المساندة
	المصادر الإلكترونية
	أخرى

## 2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السيورة الذكية، البرمجيات)	
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	

## و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	الطلبة + رئيس القسم + والتقييم الذاتي	مباشر عن طريق الاستبيانات - وغير مباشر عن طريق تحليل الاداء والنتائج
فاعلية طرق تقييم الطلاب	الطلبة - أعضاء هيئة التدريس - رئيس القسم	مباشر عن طريق الاستبيانات - وغير مباشر عن طريق تحليل الاداء والنتائج
مصادر التعلم	المراجع النظير - استاذ المقرر - الطلاب	مباشر عن طريق المقارنات المرجعية - وتحديث المراجع
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	استاذ المقرر - رئيس القسم	غير مباشر عن طريق تحليل الاداء والنتائج
أخرى	استاذ المقرر	1- مباشر عن طريق المناقشات الفكرية 2- السيمانار والمحاكاة الافتراضية وتقارير وأوراق العمل

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).  
طرق التقويم (مباشر وغير مباشر).



ز. اعتماد التوصيف:

الكلية التطبيقية	جهة الاعتماد
2	رقم الجلسة
2023/08/30	تاريخ الجلسة

